

# 日立ダイアグノスティックツールのユーザー登録における個人情報の取り扱い方針

2011年6月1日制定

2022年2月24日改訂

日立Astemoアフターマーケットジャパン株式会社

代表取締役社長 豊国 尚

## 1. 基本方針

日立Astemoアフターマーケットジャパン株式会社(以下「当社」といいます。)は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考えて、以下のとおり当社が行う日立ダイアグノスティックツールのユーザー登録に伴うサービスにおける「個人情報取扱方針」を定め、お客様からご提供いただいた個人情報の漏洩、紛失、毀損等を防止するために法令、ガイドラインおよび当社の内部規則に従い、適切な安全管理策を施し、保有する個人情報の保護に努めます。

また、当社役員および従業員に対しても個人情報の適切な取り扱い等についての教育を行い、その保護に万全を期するよう努めます。

## 2. 適用範囲

本個人情報取扱方針は、当社が行う日立ダイアグノスティックツールのユーザー登録に伴うサービスにおいて、お客様の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。

## 3. 個人情報の取得と利用目的

個人情報とは、原則としてお客様の意思により、当社がお客様から提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mailアドレス等、お客様個人を識別できる情報あるいはお客様個人に固有の情報を意味します。

当社はWEBサイト上で当社が定めるお客様からのユーザー登録に伴いまして、お客様の会社名、所属部署名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、担当者名などの個人情報をWEB、電子メール、FAXなどにより取得いたします。

なお、当社への個人情報のご提供(登録)を希望されない場合は、お客様自身のご判断により、提供を拒否することができます。

この場合、お申込みまたはお問合せに対する当社からのサービス、連絡、通知、回答などにおいて個人情報が必要不可欠なサービスをご利用になれない場合があります。

当社はお客様から収集した個人情報を次の各号の目的達成に必要な範囲でのみ使用するものとします。

(次ページに続く)

- ①お客様からのお申込み・お問合せに対する回答、連絡、通知などの対応
- ②お客様からのお申込み・お問合せに関連する商品・サービス又は展示会・セミナーなどのご案内の送付
- ③お客様からのお申込み・お問合せに対するアフターサービスの提供
- ④商品・サービスなどをより充実させるための分析
- ⑤お客様に対する新商品のご案内・催物開催の連絡
- ⑥お客様に対するサービス利用料などの請求書類の送付

その他の目的で個人情報を取得・利用する場合は、お客様の個人情報を取得する際にその利用目的、利用方法などをお客様に通知するか、事前に公表します。

なお登録された情報が不正確・虚偽であることが明らかな場合などで、当社がその登録内容を不適切と判断した場合は、当社は登録情報に対する事前通告なしに、ユーザー登録情報を拒絶または取り消しいたします。

#### 4. 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報の安全管理及びその正確性の確保に努め、当社の規程に基づき、業務上必要な従業員のみにお客様の個人情報の取扱いを行わせ適切な管理を行います。

当社個人情報保護方針については、当社ホームページの「個人情報の保護について」をご覧ください。（下記URL参照）

<https://aftermarket.hitachiastemo.com/japan/ja/privacypolicy.html>

#### 5. 個人情報の取扱いの委託について

- (1)当社は、取得したお客様の個人情報を、利用目的の達成に必要な範囲において、お客様の個人情報の取扱いを業務委託先に委託する場合があります。
- (2)当社は業務委託先と個人情報の取扱いについて契約を締結し、業務委託先もお客様の個人情報の適切な管理を行います。

#### 6. 第三者提供の有無

当社は、取得した個人情報を、当社と個人情報の取扱いについて契約を締結した業務委託先以外の第三者に提供することはありません。また、今後第三者提供を行う事になった場合には、提供する情報と提供目的などを提示し、お客様から同意を得た場合のみ第三者提供を行います。

ただし、次の各号に該当する場合は除きます。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 裁判所の発する令状その他裁判所の決定、命令または法令に基づき開示する場合  
(次ページに続く)

- (3) 検察・警察・監督官庁からの適法・適式な情報の照会があった場合
- (4) 人の生命などのために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) WEBサービスに関わる部分の営業譲渡が行われ、譲渡先に対して法的に権利義務一切が引き継がれる場合
- (7) 登録ユーザーの同意を得た上で個人情報を開示または利用する場合

## 7. 利用履歴の取得

当社が登録ユーザーに対してより適した情報を配信するために故障診断ソフトのダウンロード履歴、ダウンロード年会費入金履歴、故障診断サポートセンター年会費入金履歴取得することに同意するものとします。

但し、当社はユーザーが自ら同意した場合を除き、取得した前述の履歴を公開又は開示しないものとします。

## 8. クッキー/Webビーコン

当社のウェブサイトの一部では、当社のウェブサイトをお客様により便利にご利用いただくために、クッキー(Cookie)\*1やWebビーコン(クリアGIF)\*2を利用しております。

お客様は、ウェブブラウザの設定を変更することにより、クッキーの受け取りを拒否し、または、クッキーを受け取った場合に警告を表示させることができます。詳しくは、ご使用のブラウザの説明をご覧ください。また、お客様は、クッキーの受け取りを拒否することによって、Webビーコンを拒否することができます。

しかし、クッキーの受け取りを拒否された場合には、当社がウェブサイトにて提供するサービスの全部または一部がご利用できなくなる場合もございますので、ご了承ください。

### \*1 クッキー

ウェブサイト管理するウェブサーバとご本人さまのウェブブラウザとの間で相互にやりとりされる情報のことをいいます。クッキーは、お客様のコンピュータのディスクにファイルとして格納されることがあります。クッキーをご利用になりますと、ウェブサーバは特定のコンピュータがウェブサイト中のどのページを訪れたか等を記録することが可能となります。但し、お客様がご自身の個人情報をウェブサイト上で入力されない限り、当社はお客様を特定、識別することはできません。

(次ページに続く)

## \*2 Web ビーコン

クッキーと一緒に機能し、**お客様**が特定のページに何回アクセスされたかを知ることができる技術のことをいいます。但し、お客様が、ご自身の個人情報をクッキーの受け取り時に入力されない限り、当社はお客様を特定、識別することはできません。

## 9.個人情報の開示・訂正・利用停止等

当社が保有しているお客様の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止、若しくは利用目的の通知(以下「開示等」といいます。)を請求される場合または苦情をお申し出になる場合は、所定の手続きに則り請求をお願い致します。

当社は、お客様からのお申込み・お問合せに伴いご提供頂きました個人情報につきまして、お客様から個人情報の開示等のご請求があった場合、法令などに照らし妥当な範囲でご請求に応じます。

なお、当社はおお客様のご請求に応じる前に、お客様ご本人かどうか確認させて頂くためにお客様のご連絡先やその他の詳細を確認させて頂いたり、当社の所定様式による申請書並びに本人確認資料などを提出して頂く場合がある他、当社はおお客様に対してこれらのご請求に関しその対象となる個人情報を特定するに足りる事項の提示をお客様に求める場合があります。ご請求の内容により合理的な手数料をご請求させて頂く場合がありますので、ご了承ください。

また、当社への個人情報の取扱いに関する苦情のお申出につきましては、下記の個人情報問合せ窓口へお寄せください。

## 10.問い合わせ先

日立ダイアグノスティックツール登録に関する個人情報問合せ窓口

日立Astemoアフターマーケットジャパン株式会社

日立ダイアグノスティックツール問い合わせ窓口

E-Mail:hdm@hitachi-autoparts.com

(注)開示等のご請求、苦情のお申出に伴い送付されます個人情報は、当該ご請求・お申出の対応以外の目的には利用しません。

当社のWEBページからリンクされている当社以外が管理しているWEBサイトにおける個人情報のお取扱いについては、当該WEBサイト管理者へご確認ください。

2011年6月1日制定

2022年2月24日改訂