

HDM3000/AP5/PLC診断ソフトバージョンアップ終了のご連絡

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを頂き厚く御礼申し上げます。日頃より日立ダイアグモニタをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

さて、早速ですが首記の件、下記対象のダイアグモニタの診断ソフトバージョンアップの終了期間を以下の通りご連絡させていただきます。

ご迷惑をお掛け致しますが、今後とも変わらぬご愛顧のほど、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象機種

(1) HDM-3000、(2) HDM-AP5、(3) PLC (HCK-DMZ用PC側診断ソフト)

2. 上記機種のバージョンアップ終了について

上記機種につきまして、販売開始から10年が経過しようとしているものもあり、構成する電子部品の生産終了も発生していることから、診断機本体の生産を終了致します。

ユーザー様にはご不便をおかけすることになり申し訳ございませんが、診断機本体の生産終了に伴い、診断ソフトのバージョンアップを2018年3月末迄で終了とさせていただきます。

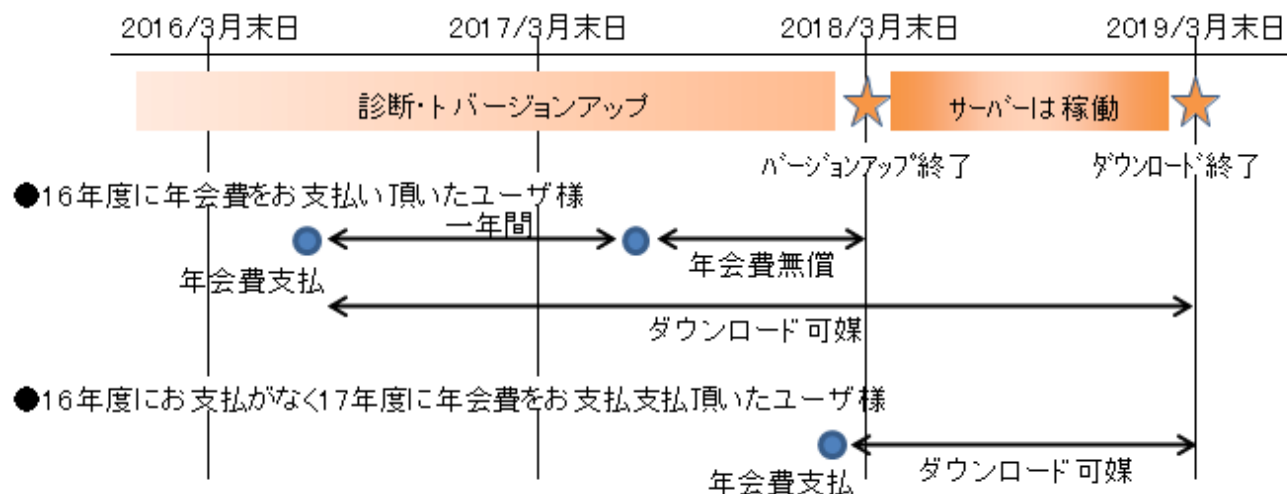
3. 診断ソフトバージョンアップ及びダウンロード終了期間について

(1) 2018年3月末(2017年度末)で診断ソフトバージョンアップを終了させていただきます。

(2) 診断ソフトのダウンロードは2019年3月末まで可能です。

(3) 年会費お支払のスケジュール及びご対応に関して

- ・2016年度に年会費をお支払い頂いたユーザ様は2018年3月末まで年会費は無償とさせていただきます。
- ・2016年度に年会費のお支払いがなく、2017年度に年会費をお支払い頂いたユーザ様は2019年3月末まで診断ソフトをダウンロード可能になります。



4. 修理対応について

HDM3000の修理対応につきましても2019年3月末をもちまして終了致します。

5. 問合せ先

カスタマーサポートセンター TEL：03-3527-6323

営業時間 9：00～17：30（土日祝日および弊社休業日を除きます）

以上